

## LÖSUNGSÜBERSICHT

# LastPass Business Services

## Maßgeschneiderte Unterstützung bei der erfolgreichen Einführung Ihrer LastPass-Lösung



Sie haben einen Passwort-Manager angeschafft, um die Sicherheit in Ihrem Unternehmen zu verbessern. Nun möchten Sie dafür sorgen, dass das Tool genutzt wird, denn Ihre Investition soll sich ja lohnen. Ein paar Tipps und Kniffe erfahren oder ein kurzes Einführungsge­spräch mit einem Experten führen: Für den erfolgreichen Einstieg reicht das oft schon aus. LastPass unterstützt Sie darüberhinaus aber mit weiteren Angeboten.

### Kostenlose Ressourcen

Jedem LastPass-Kunden steht die LastPass University zur Verfügung. Sie bietet Kurse für das Selbststudium, Schulungen für Administra­toren und Benutzer sowie eine umfassende Wissensdatenbank. Sie können sich hier mit der LastPass-Community vernetzen und erhalten kostenlosen Rund-um-die-Uhr-Support zu technischen und Abrechnungsfragen.

Bestimmte Pakete beinhalten außerdem eine kostenlose Beratung zur Bereitstellung von LastPass und zu einer möglichst zügigen Akzep­tanz und Nutzung des Tools in Ihrem Unternehmen. Jedes Unternehmen hat seine eigene, einzigartige Situation. In einem Erstgespräch klären wir mit Ihnen, was Ihre Ziele sind, und entwickeln dann gemeinsam einen Plan, mit dem Sie sie erreichen. Ab diesem Punkt werden Sie in uns einen Partner haben, der Ihnen über die Laufzeit Ihres Vertrags hinweg zur Seite steht.

### Add-on-Services

Als LastPass-Kunde können Sie Schulungen, Beratungen oder VIP-Supportpakete buchen, um Ihre Sicherheitsziele zu erreichen, Ihre Vorhaben schneller voranzubringen und das Optimum aus Ihrer LastPass-Lizenz zu holen. Sind Sie gerade dabei, LastPass einzuführen, oder haben Sie einen speziellen Anwendungsfall? Der LastPass Business Service hilft und ist in verschiedenen Varianten verfügbar.

Sie können Kontingente von 2, 4, 6, 8, 16, 30 oder 45 Stunden buchen. Eingeschlossen ist eine Erstberatung vor dem Kauf, bei der Anfor­derungen, benötigte Ressourcen und Zeitvorstellungen abgesteckt werden.

#### Schulungen

Dieses Angebot ist optimal für eine grundlegende Einführung im Rahmen kleinerer Implementierungen und die Vermittlung von Best Practices an LastPass-Benutzer.

#### Technische Beratung

Dieses Angebot empfiehlt sich bei umfangreicheren, technisch komplexeren Konfigurationen, wie sie in größeren Unternehmen typisch sind.

#### VIP-Support

Der LastPass-VIP-Support gibt Ihnen 365 Tage im Jahr rund um die Uhr Zugang zu unseren erfahrensten technischen Experten. Dieses Angebot ist geeignet für globale Kunden, die unbedingt einen durchgängig verfügbaren Support benötigen.

Welches Servicepaket ist das richtige für Sie? Unsere Experten beraten Sie gerne.

[LastPass kontaktieren](#)